

Informativa Privacy

Servizi di mobilità offerti tramite la piattaforma multimodale e App **TiMove**
Auto – Veicoli Commerciali - Monopattini elettrici – Scooter Elettrici
Rev. Del 19/10/2020

TiMove S.r.l.

Sede legale e operativa Via Pier Capponi, 15 - 50132 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: info@timove.com

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e ai sensi D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali, il "Codice"), TiMove S.r.l. ("TiMove") fornisce, di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali – da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi – per permetterLe di conoscere la propria politica sul trattamento dei dati personali, per renderLe noto come le Sue informazioni personali vengano raccolte e gestite quando utilizza i nostri servizi e infine per consentirLe di prestare il Suo consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del sito www.timove.com e/o dell'App TiMove ("App") ove Le possa essere richiesto di fornire tali dati.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è TiMove S.r.l. (il "Titolare" o il "Titolare del Trattamento"), con sede legale in Via Pier Capponi 15, 50132 Firenze (FI), C.F./P.IVA 07024450483, e può essere contattato al seguente indirizzo email: timove@pec.timove.com

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti al momento dell'adesione ai servizi di Sharing o Self Service Rent **TiMove** e della richiesta dei servizi ovvero i dati personali acquisiti successivamente, nel corso dell'espletamento dei suindicati servizi, sono raccolti e potranno essere trattati per le finalità di seguito riportate:

- I. *Finalità di legge e contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato*

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge, anche a livello comunitario, nonché da norme, codici e/o procedure approvate da Autorità e altre Istituzioni competenti. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge. I Suoi dati personali saranno inoltre trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte di **TiMove**, quali, nello specifico:

- per l'adempimento di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali, dal Regolamento e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o ai medesimi connessi e, più in generale, per l'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei suindicati servizi. In tali casi, La informiamo che, ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta ove il trattamento si renda necessario per adempiere ad obblighi derivanti da contratto, né, in fase di negoziazione, per adempiere a Sue specifiche richieste;
- per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti a seguito della registrazione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo, ivi inclusa la raccolta, la conservazione, l'elaborazione dei dati e l'invio di comunicazioni ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo da Lei creato) connesso all'erogazione dei servizi;
- per la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, ivi inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carte prepagate) dei servizi richiesti e degli

TiMove S.r.l.

Sede legale e operativa Via Pier Capponi, 15 - 50132 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: info@timove.com

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o comunque da Lei sottoscritte;

- per la gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici per finalità connesse a specifiche richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (e.g.: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare Lei e il Suo livello di affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio – saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati e utilizzati in via esclusiva nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. Poiché la comunicazione dei Suoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto con Lei instaurato, la mancata comunicazione di tali dati renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

II. Finalità commerciali e di marketing – consenso

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali o comunque strumentali all'attività del Titolare o di un terzo:

- commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale di carattere pubblicitario/informativo/promozionale e/o relativo alla partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato dal cliente mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo email PEC timove@pec.timove.com.

III. Esercizio di un diritto in sede giudiziaria

I Suoi dati personali saranno trattati, senza Suo consenso, ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

IV. Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza Suo consenso, i Suoi dati personali nelle seguenti ipotesi:

- in caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di azienda o di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle attività strumentali e prodromiche al perfezionamento delle suindicate operazioni, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le relative attività di *due diligence*. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le suindicate finalità solo i dati necessari per l'espletamento di dette attività, e nella misura ragionevolmente possibile in forma aggregata/anonima;

TiMove S.r.l.

Sede legale e operativa Via Pier Capponi, 15 - 50132 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: info@timove.com

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- analisi dell'utilizzo dei servizi di *sharing* o *self service rental* fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela; predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale e finalizzate al miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti;
- predisposizione di un sistema di geo-localizzazione di veicoli/beni aziendali e di eventuali misure di tutela degli stessi contro atti illeciti o fraudolenti da parte della clientela.

Categorie di soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati

Per il perseguimento delle suindicate finalità, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti, *inter alia*, alle seguenti categorie:

- forze di polizia, forze armate, amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e da regolamenti, anche a livello comunitario. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- società, ivi incluse, a titolo esemplificativo, società controllanti, controllate o collegate a TiMove ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero sottoposte a comune controllo con TiMove; consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e soggetti ai medesimi aderenti; enti o associazioni; nei casi che precedono limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- società specializzate nel recupero crediti;
- società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società che svolgono l'attività di *sharing* o *self service rental* di veicoli e/o servizi ancillari con le quali il Titolare abbia accordi di vario tipo;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di gestione dei sinistri.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari sia limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità sottese alle predette comunicazioni. I Suoi dati personali sono conservati nei *database* del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e le finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE

Nell'ambito dei rapporti contrattuali tra TiMove e il responsabile esterno del trattamento ECCOCAR SHARING SL. (appositamente nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR in data 08/01/2018) i Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, anche mediante l'inserimento in *database* condivisi e gestiti da società terze. La gestione del *database* ed il trattamento dei dati sono vincolati alle finalità per cui i medesimi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza

TiMove S.r.l.

Sede legale e operativa Via Pier Capponi, 15 - 50132 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: info@timove.com

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Ogniqualevolta i Suoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea, il Titolare adatterà ogni misura contrattuale necessaria o comunque idonea a garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali in linea con quanto indicato nella presente informativa sul trattamento dei dati personali, e, ove necessario, mediante la definizione e la sottoscrizione di accordi con i destinatari dei suddetti dati basati sulle c.d. Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per i quali gli stessi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dalla presente informativa e dagli obblighi di legge. I Suoi dati saranno conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, al fine di permettere a TiMove di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati, salvo l'ulteriore conservazione dei dati stessi, in tutto o in parte, nei termini richiesti dalla legge.

Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate.

Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali nonché alle seguenti informazioni: (i) finalità del trattamento; (ii) categorie di dati personali in questione; (iii) destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare ove si tratti di destinatari di paesi terzi od organizzazioni internazionali; (iv) periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, ove non previsto espressamente, criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

Diritto di rettifica e cancellazione

Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Lei ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano al verificarsi di una delle seguenti circostanze: (i) i Suoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i Suoi dati sono trattati illecitamente; (iii) Lei ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare la prosecuzione dell'attività di trattamento; (iv) Lei si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente che giustifichi la prosecuzione del trattamento in assenza del Suo consenso; (v) i Suoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo normativo.

Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali da Lei forniti a TiMove e da questa trattati in base al consenso da Lei prestato o in base ad altro fondamento giuridico, nonché il diritto di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

Diritto alla limitazione del trattamento

Lei ha diritto di ottenere da TiMove la limitazione del trattamento al verificarsi di una delle seguenti circostanze: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che La riguardano, di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali; (iii) qualora, anche ove i Suoi dati personali non siano necessari per le finalità connesse al trattamento, gli stessi debbano essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento. Lei può esercitare i diritti sopra elencati mediante apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata timove@pec.timove.com. In caso di trattamento illecito dei Suoi dati, Lei ha inoltre facoltà di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente.

Consenso al trattamento e obbligo di comunicazione dei dati

Qualora il trattamento dei dati sopra elencati abbia natura facoltativa, TiMove chiede il Suo consenso al trattamento esclusivamente per i fini rispettivamente indicati al momento della registrazione sul sito TiMove. In assenza di Suo consenso esplicito al trattamento dei dati facoltativi in possesso di TiMove ed in futuro dalla stessa acquisibili, TiMove La informa che potrebbero essere preclusi nei Suoi confronti i benefici e/o gli effetti connessi al trattamento dei dati stessi, senza che questo tuttavia abbia alcun effetto sul rapporto contrattuale in essere e sui servizi erogati da TiMove. Al momento della richiesta di Suoi dati personali, TiMove Le indicherà specificamente la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento del nuovo dato richiesto. L'espressione di un consenso più specifico al Titolare in relazione ad un particolare servizio non modifica automaticamente eventuali ulteriori consensi rilasciati in precedenza riguardo ad altri servizi sulla base di un diverso contratto.

"Cookies" – Informazioni Memorizzate Automaticamente sul Vostro Computer

Quando visitate il nostro sito web potremmo immagazzinare alcuni dati sul Suo computer sotto forma di "cookie" per riconoscere automaticamente il Suo PC alla prossima visita. I cookie possono esserci di aiuto in diversi modi, per esempio consentendoci di modificare un sito Web affinché risponda ai Suoi interessi o di salvare la Sua password per risparmiarLe la necessità di ripetere la procedura ad ogni accesso. Se non desidera ricevere cookies, non dovrà fare altro che configurare il Suo browser Internet affinché cancelli tutti i cookies dall'hard disk del computer, li blocchi o generi un avviso tutte le volte che venga salvato uno.

TiMove S.r.l.

Sede legale e operativa Via Pier Capponi, 15 - 50132 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: info@timove.com

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00