

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Servizi di mobilità offerti tramite la piattaforma multimodale e App **TiMove**  
Auto – Veicoli Commerciali - Monopattini elettrici – Scooter Elettrici  
Rev. Del 19/10/2020

**Allegati:**

- **Regolamento di gestione**
- **Regolamento tariffario**
- **Informativa Privacy**

**TiMove S.r.l.**

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)  
Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)  
Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)  
P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

**Articolo 1. Parti Contrattuali. Definizioni**

Le condizioni contrattuali qui di seguito elencate, si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra i seguenti soggetti (di seguito anche le "Parti"):

**TiMove S.r.l.**, (di seguito "**Gestore**") con sede legale in Firenze (FI), al Viale Belfiore, 10 P.IVA 07024450483, iscritta presso la C.C.I.A.A. di Firenze (FI), con il numero R.E.A.FI-673933, sede operativa in Firenze alla via Vincenzo Bellini 59;

e

**Il cliente** utilizzatore dei servizi di sharing o rent che a seguito dell'iscrizione e la sottoscrizione digitale ne usufruisce attraverso l'App di TiMove (di seguito "**Cliente**").

**TiMove S.r.l.** (il "**Gestore**"), fornisce a pagamento al Cliente utilizzatore ("**Cliente**") il noleggio di veicoli, come in seguito definiti, per un determinato periodo di tempo.

Ogni singola proposta di contratto (la "**Proposta di Contratto**") oltre alla presenti Condizioni Generali di Contratto sarà costituita da:

- **il Regolamento di Gestione;**
- **il Regolamento Tariffario;**
- **l'Informativa Privacy.**

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale [www.timove.com](http://www.timove.com) e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati digitalmente in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

La Proposta di Contratto, debitamente accettata digitalmente da parte del Gestore (il "**Contratto**") è presupposto per l'iscrizione del proponente nell'elenco dei clienti ("**Elenco Clienti** o singolarmente "**Cliente**") del servizio di sharing o rent di TiMove.

Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto tramite il completo inserimento dei dati richiesti durante la registrazione attraverso l'App del Gestore e selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante è da intendersi sottoscrizione ("**Sottoscrizione**") agli effetti della conclusione del Contratto.

Le Parti mediante il Contratto intendono dunque disciplinare l'iscrizione e le modalità di utilizzo dei servizi da parte del Cliente tramite l'applicazione per smartphone TiMove (di seguito denominata "**App**").

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione della proposta da parte del Gestore. I contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenza tra il contratto in lingua inglese e quello in lingua italiana, farà fede quello in lingua italiana.

Il presente contratto definisce:

1. **Servizi di sharing:** si intende un servizio di noleggio senza conducente, dove il veicolo da noleggiare si trova regolarmente parcheggiato all'interno di un'**area di copertura** e il noleggio potrà essere attivato tramite l'applicazione **TiMove (sezione share)**; ultimato il noleggio in un qualsiasi parcheggio consentito dal codice della strada e dal regolamento di gestione TiMove, comunque sempre all'interno dell'area di copertura, non appena lo stesso veicolo sarà reso in automatico disponibile nell'App TiMove potrà essere rinoleggiato e condiviso con altri utenti/clienti di TiMove sempre tramite la sezione share presente nell'App di TiMove;
2. **Servizio self service rent:** è un servizio di noleggio di veicoli senza conducente attivato in aree di parcheggio specifiche e messe a disposizioni dalla società TiMove s.r.l., il noleggio potrà essere attivato tramite l'applicazione TiMove (**sezione Rent**) il veicolo a fine noleggio dovrà essere riportato

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)  
Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)  
Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)  
P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

o nella stessa area di parcheggio di prelievo o in altra area di parcheggio purchè consentito dalla società TiMove s.r.l..

3. **App TiMove**” l’applicazione di TiMove per sistemi operativi quali Android e IOS da installare sui Dispositivi.
4. **Portale Web:** è il sito internet di TiMove [www.timove.com](http://www.timove.com), dove si possono visualizzare le informazioni riguardanti i servizi offerti da TiMove, e si possono visualizzare e scaricare, oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento di Gestione, il Tariffario e l’Informativa Privacy.
5. **Veicoli proposti in versione sharing:** il Gestore propone un servizio di mobilità multimodale. Tutti i veicoli inseriti in Flotta di qualsiasi tipologia e categoria, saranno nella piena titolarità di TiMove, secondo le modalità consentite dalla legge ovvero a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente.

### **SERVIZIO CAR SHARING**

I veicoli impiegati apparterranno alle seguenti categorie:

- L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all’articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.

Relativamente all’alimentazione, i veicoli della flotta apparterranno alle seguenti categorie:

- veicoli elettrici, veicoli alimentati a benzina con omologazione Euro 6, veicoli plug-in, veicoli ibridi; veicoli alimentati a metano, veicoli alimentati a GPL

#### **Sezione Autoveicoli**

Nissan Leaf, Peugeot 208, DS3 (motorizzazione elettrica)

Citroen C1, Citroen C3, Citroen C3 AirCross, Fiat Panda, Fiat 500, Toyota Yaris (motorizzazione endotermica o ibrida).

#### **Sezione Veicoli Commerciali**

NISSAN NV 200, Peugeot Expert (motorizzazione elettrica);

Doblo Max (motorizzazione ibrida, benzina Euro6/metano)

### **SHARING MONOPATTINO A PROPULSIONE ELETTRICA**

Il servizio di sharing con monopattino sarà svolto con una flotta di monopattini ad alimentazione esclusivamente elettrica e ripoteranno la marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42/CE oltre ad avere motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 KW, e rispondenti agli altri requisiti tecnici e costruttivi indicati nel decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.162 del 12 luglio 2019.

I monopattini con alimentazione elettrica forniti da TiMove e utilizzati dagli Utenti sono:

- Feishen modello GXA06
- Seg Way G30
- Seg Way ES4

### **SCOOTER SHARING**

I veicoli impiegati nel servizio di scooter sharing oltre ad essere adibiti al trasporto di persone, e classificati come ciclomotori (cat. L1Be) e motocicli (cat. L3e-a1 e L3e) saranno ad alimentazione esclusivamente elettrica.

I possibili modelli di scooter con alimentazione elettrica forniti da TiMove sono:

- Marca Askoll Categoria L1E-B
- Silence S02 classe L3e

Il Gestore si riserva a suo insindacabile giudizio, per qualsiasi servizio di integrare, o sostituire l’attuale flotta proposta con nuovi veicoli di qualsiasi tipo, motorizzazione e categoria, purchè la loro circolazione sia consentita dal codice della strada, e conformi ai regolamenti Comunitari, Nazionali,

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- Regionali e Comunali. La flotta di TiMove o le nuove integrazioni di veicoli saranno consultabili sul sito internet [www.timove.com](http://www.timove.com), pertanto senza l'obbligo da parte del gestore di prevedere l'aggiornamento delle suddette condizioni generali di contratto con i relativi allegati.
6. **Veicoli proposti in self service rent:** tutti i veicoli inseriti in Flotta con la modalità self service rent saranno nella piena titolarità di TiMove, secondo le modalità consentite dalla legge ovvero a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente.  
I possibili veicoli che potranno essere noleggiati dai clienti saranno della tipologia e categoria previsti dal codice della strada, e conformi ai regolamenti Comunitari, Nazionali, Regionali e Comunali
  7. **Flusso libero:** si intende la possibilità di prelevare il veicolo in qualsiasi punto della città sia stato lasciato dal precedente utilizzatore e di rilasciare lo stesso in qualsivoglia via o piazza della città purché all'interno della "Area di Copertura" e purché la sosta sia consentita dalle autorità locali.
  8. **Stallo Fisso:** si intende la possibilità di prelevare il veicolo in un parcheggio dedicato, gli utenti iniziano e finiscono il loro viaggio nello stesso parcheggio di prelievo o altro parcheggio dedicato.
  9. **Livello di carica elettrica o di carburante:** si intende la quantità di energia residua accumulata nelle batterie o di carburante ed è visibile sul display posto nel cruscotto del veicolo.
  10. **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto o del veicolo di micromobilità come descritte nel Regolamento di Gestione.
  11. **Area di Copertura:** è l'area all'interno di una Città dove il servizio di Sharing risulta attivo ed entro la quale i veicoli possono essere noleggiati e riconsegnati. L'area di copertura (o anche detta "area operativa") può essere costituita o da un'area omogenea o da varie zone, la riconsegna all'interno di un'area specificamente identificata potrebbe comportare l'applicazione di particolari tariffazioni come previsto dal listino prezzi.
  12. **Account:** l'insieme dei dati identificativi di un cliente, ogni cliente potrà avere un account personale in cui potrà inserire più metodi di pagamento con ragioni sociali differenti per la fatturazione elettronica, e dunque selezionerà sul suo profilo il metodo di pagamento da utilizzare in base alle proprie necessità se personali o lavorative.
  13. **Customer Service:** Centro di assistenza disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 (tel. 055 0456009) inoltre possono essere inviate anche richieste attraverso l'e-mail [servizioclienti@timove.com](mailto:servizioclienti@timove.com)

## Articolo 2. Oggetto del Contratto

Il Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli senza conducente, con la formula dello sharing con modalità "flusso libero" o stallo fisso, e rent.

Il Cliente dovrà attenersi ed osservare le disposizioni del Contratto, ivi comprese, ad evitare ogni dubbio interpretativo quelle contenute nel Regolamento di Gestione che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di ben conoscere costituendo essi stessi parte integrante e sostanziale del Contratto e da intendere qui integralmente richiamati.

Ai fini dell'applicazione del Tariffario e dei doveri di custodia rispetto al veicolo, la durata di ogni singolo contratto di noleggio si intende iniziata dal momento in cui il Cliente avvia la procedura di utilizzo del veicolo e terminata quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso come descritte e disciplinate nel Regolamento di Gestione. Se previsto per il servizio di self service rental il veicolo noleggiato si potrà rilasciare in una stazione differente rispetto alla stazione di inizio noleggio.

I costi del Servizio di Car Sharing "**TiMove**" sono variabili in relazione al Tariffario definitosi con il Cliente dopo la registrazione tramite app TiMove

## Articolo 3. Iscrizione e Prenotazione

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione nell'App per l'iscrizione al servizio di Sharing (**share**) o rental (**rent**) le cui modalità di utilizzo sono specificate nel Regolamento di Gestione.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli, tramite APP secondo quanto previsto nel Regolamento di Gestione e nel Contratto.

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

L'accesso ai veicoli avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento di Gestione. Il Regolamento di Gestione è pubblicato sul sito internet [www.timove.com](http://www.timove.com). Le modifiche saranno comunicate tramite app TiMove.

#### **Articolo 4. Divieto di Sostituzione**

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e obblighi che discendono dal Servizio di sharing o rental "TiMove" fornito dal Gestore. In particolare, non potrà mai cedere gli estremi di accesso all'account **TiMove** a soggetti terzi, neppure ai familiari salvo nel caso di forza maggiore.

#### **Articolo 5. Modifica Unilaterale del Contratto**

Le eventuali modifiche del presente contratto e del Regolamento di Gestione saranno notificate al cliente tramite app TiMove. Ogni singola modifica sarà considerata accettata dal cliente, salvo il caso in cui il cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal contratto col Gestore, con lettera raccomandata o PEC agli indirizzi di cui all'art.23, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. L'efficacia della modifica si avrà decorso il termine dei 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

#### **Articolo 6. Requisiti per l'Adesione e Risoluzione del Contratto**

Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di propria insindacabile valutazione, anche relativa alla solvibilità del potenziale cliente ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore dello Sharing o Rental. Il Gestore si riserva inoltre il diritto di risolvere unilateralmente il contratto con un cliente che già utilizza il servizio, sulla base di propria insindacabile valutazione, con esito immediato attraverso comunicazione scritta all'indirizzo e-mail fornito dal cliente stesso.

Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:

- a) nel caso del noleggio dell'auto o veicolo commerciale il cliente risulti essere minore di anni 18 e\o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti per i veicoli con cilindrata superiore alla Normativa in materia;
- b) Mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
- c) Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e/o alla Sessione di noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
- d) Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
- e) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel Regolamento di Gestione;
- f) Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante una sola Sessione di noleggio;
- g) Rilascio del veicolo noleggiato, al termine della Sessione di noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area di Copertura della Città nella quale è iniziato la Sessione di noleggio o utilizzata fuori dal territorio Italiano;
- h) Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
- i) Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)  
Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)  
Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)  
P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- j) Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
- k) Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della Carta Carburante o di ricarica elettrica presente sui veicoli;
- l) Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegni un veicolo;
- m) Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
- n) Guida del veicolo noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto alla Sessione di noleggio;
- o) Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 1 del Contratto;
- p) Perdita e/o danneggiamento della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- q) Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 16;
- r) Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante la Sessione di noleggio secondo quanto previsto all'art. 17 del Contratto;
- s) Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avarìa del veicolo;
- t) In caso di conclusione della Sessione di noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- u) In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher/abbonamenti e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.
- v) Nel caso di minori di 18 anni ma che abbiano compiuto almeno 14 anni e che abbiano presentato una falsa dichiarazione di responsabilità resa dal genitore o dal tutore legale del minore necessaria per iscriversi al servizio di sharing monopattino.

#### **Articolo 7. Tariffe**

A seguito dell'erogazione dei servizi di Sharing o rental da parte del Gestore, il Cliente si impegna al pagamento di un corrispettivo secondo le tariffe in vigore per i servizi erogati dal Gestore come da Regolamento di Gestione e Tariffario vigente.

**Per la sezione sharing** il servizio prevede una tariffazione a tempo calcolata in base alla singola Sessione di noleggio in relazione alla tipologia di servizio utilizzato da parte del cliente.

La tariffazione applicata per i servizi di sharing include i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (assicurazione, ricarica elettrica, carburante, parcheggi nell'aree consentite, accessi alla ZTL).

Per le auto, veicoli commerciali e scooter, per ogni sessione di noleggio (Flusso Libero o Stallo Fisso) con tariffazione a tempo secondo il Tariffario è previsto un limite massimo di chilometri per singolo noleggio superato il quale verrà sommata alla tariffazione al minuto anche la tariffazione a chilometro.

Le tariffe applicate si ripropongono con modulo di 24 ore, come definita nel Tariffario (ovvero superate le 24 ore di Sessione di noleggio si inizia a conteggiare con la tariffa al minuto zero).

La Sessione di noleggio comprende anche l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il tragitto.

Il pagamento del dovuto dovrà avvenire mediante addebito su carta di credito o carta prepagata del Cliente.

**Per la sezione rental** sono previste tariffe per uno o più giorni, potranno essere previste soluzioni settimanali (7 giorni) o mensili.

Il tempo di utilizzo dei veicoli viene calcolato dallo sblocco delle portiere o sblocco del veicolo di micromobilità fino alla chiusura delle porte a fine noleggio o blocco del veicolo di micromobilità a fine noleggio.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale internet [www.timove.com](http://www.timove.com).

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00



**Articolo 8. Fatturazione e Pagamenti**

Sulla base del profilo attivato dal Cliente avverrà la fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singola Sessione di noleggio, in relazione alla durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto percentuale previsto nel Piano Tariffario Personale o legato ad apposita convenzione stipulata per iscritto con l'azienda presso la quale il cliente lavora.

I prezzi (comprensivi di IVA) sono indicati nel Tariffario vigente.

Il pagamento è dovuto al termine di ogni singola Sessione di noleggio per l'importo totale derivante dal noleggio.

Per quanto riguarda l'utilizzo di pacchetti promozionali o di noleggi settimanali o mensili il pagamento va eseguito anticipatamente.

La fattura sarà mensile, e potrà essere visualizzata o scaricata dal proprio cassetto fiscale dell'utente entro il 5 del mese successivo alla data di fatturazione.

Il cliente deve assicurarsi che la propria carta di credito o carta prepagata, indicate al momento della registrazione, dispongano sempre di copertura economica sufficiente al pagamento del noleggio.

Il Gestore si riserva il diritto di applicare delle penali al cliente per eventuali danni riscontrati al veicolo, come previsto nel Regolamento di Gestione.

**Articolo 9. Mancato Incasso**

Nel caso di insoluti, il gestore si riserva il diritto di sospendere e bloccare eventuale altro accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.

Il Gestore si riserva inoltre di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti o di attivarsi per recuperarli attraverso un'azione legale.

Per tutti i noleggi o per quei noleggi che si propagano oltre le 24 ore dalla data ed ora di prelievo del veicolo, qualora durante il noleggio si dovessero verificare insoluti totali o parziali il gestore si riserva di sospendere e bloccare il noleggio in corso anche attraverso la denuncia alle autorità competenti per il recupero forzato del veicolo.

**Articolo 10. Divieto di Sublocazione e di Cessione**

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del Contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dal medesimo.

**Articolo 11. Esonero di Responsabilità e Limiti di Responsabilità**

Il Gestore, salvo i casi di dolo o colpa grave che lo stesso abbia causato, non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale, amministrativa per infrazioni, sequestri illeciti e sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente. Danni e sanzioni causati da terze persone saranno quindi addebitate al Cliente che ha attivato la Sessione di noleggio.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

**Articolo 12. Smarrimento e Ritrovamento Oggetti all'interno del Veicolo.**

Nel caso in cui un cliente abbia trovato o smarrito degli oggetti nel veicolo, è tenuto a contattare il servizio clienti **TiMove** per notificare l'accaduto.

Qualora il cliente sia colui che ha smarrito l'oggetto, il servizio clienti si attiverà per aiutarlo nella ricerca, senza assumersi alcuna responsabilità relativamente allo smarrimento e alle sue conseguenze. Il servizio clienti potrà provare a contattare tutti gli utilizzatori del medesimo veicolo che - in corso d'esercizio - si sono

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

susseguiti nel tempo sui veicoli. Questa operazione si riterrà conclusa senza esito positivo dopo un congruo numero di tentativi.

Qualora il cliente sia colui che ha ritrovato l'oggetto smarrito da altri, il servizio clienti si attiverà per recuperare l'oggetto, ma tutti i costi che ne dovessero nascere saranno addebitati a colui che ha perso l'oggetto e comunque all'account di riferimento della Sessione di noleggio originaria collegata allo smarrimento.

Nessuna responsabilità, in ogni caso, legale, economica o operativa sarà in capo a TiMove ed ai suoi dipendenti per deterioramento dell'oggetto smarrito né per qualsivoglia motivo.

Si precisa, infine, che tutti gli oggetti smarriti, se non ritirati entro un congruo periodo di tempo, saranno considerati abbandonati e ne verrà data notizia, se necessario, all'Autorità Giudiziaria competente.

## **Articolo 13. Regole di utilizzo**

### **13.1 Auto e veicoli commerciali**

I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.), senza che ne sia manomessa alcuna parte, seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada.

Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano.

Esclusivamente per i modelli commerciali messi in uso dal Gestore e nello specifico (Nissan NV200, Doblò Max, Opel Movano e Peugeot e-Expert) è consentito il trasporto di merci, purché il cliente si attenga al rispetto del volume di carico e al peso massimo consentito a seconda della tipologia di veicolo utilizzato (valori consultabili nel libretto di circolazione e nel manuale d'uso del veicolo)

### **13.2 Monopattino elettrico**

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino all'interno dell'Area operativa, e potranno circolare, in conformità al dettato normativo regolamentante la materia ossia nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal: a) D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 (c.d. "Codice della Strada" - con particolare riferimento a quanto indicato agli artt. 50 e 182 del provvedimento legislativo in parola) e successive modifiche ed integrazioni; b) D.M. 04/06/2019 (c.d. "Decreto Mit" per quanto non espressamente derogato dalle disposizioni successivamente introdotte nel nostro sistema legislativo), c) dall'art. 1, comma 75, della L. 160 del 27/12/2019 (c.d. "Legge di Bilancio").

È comunque fatto divieto di circolare su autostrade e strade extraurbane, sulle aree urbane contraddistinte da pavimentazione di tipo pavé ai sensi della Normativa, sia per ragioni di sicurezza degli Utenti che per evitare possibili danneggiamenti del Monopattino. È altresì vietato trasportare altre persone.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini nelle aree del centro storico, non devono superare la velocità di 6 km/h mentre il Monopattino andrà spinto a mano nelle vie e piazze pedonali; a tal fine dovrà essere attivato il limitatore di velocità previsto dall'art. 2 co. 7, secondo periodo, Decreto Mit ed in conformità alla Direttiva CE 2002/24/CE.

Si richiama, altresì, l'attenzione dell'Utente sul rispetto di quanto prescritto dal comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S. il quale prevede che "...fuori dai centri abitati da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere e il conducente di velocipede che circola nelle gallerie hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, di cui al comma 4-ter dell'articolo 162...".

È sempre consigliato l'utilizzo da parte dell'Utente maggiorenne (18 anni) di un casco personale protettivo mentre è fatto obbligo di utilizzo del casco personale per chi abbia compiuto almeno 14 anni e regolarmente iscritto al nostro servizio.

**TiMove S.r.l.**

**Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)**

**Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)**

**Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)**

**P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00**



Le prescrizioni in materia di limiti di velocità non si applicheranno, invece, laddove i dispositivi per la mobilità elettrica siano utilizzati dai soggetti di cui all'art. 12 co. 1 del Codice della Strada, nel rispetto dei limiti ivi previsti.

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (art. 1176 del c.c.), osservando scrupolosamente la Normativa e, in particolare, quella relativa alla circolazione stradale, evitando accuratamente di investire i pedoni, nonché di provocare collisioni con i veicoli (es. nell'attraversamento delle carreggiate o quando i veicoli sono in sosta). Quando utilizza un Monopattino, l'Utente dovrà essere in grado di guidare e manovrare il Monopattino in maniera competente, utilizzare il Monopattino in condizioni di sicurezza, in modo coscienzioso, attento e responsabile, osservare tutti i cartelli e i segnali stradali e prendere tutte le ragionevoli precauzioni.

**L'Utente è consapevole che la riduzione di velocità del Monopattino elettrico avviene in remoto ma è altresì consapevole che potrebbero verificarsi dei vuoti di segnale o di mancata ricezione del GPS durante la guida. A tal proposito l'Utente è obbligato a guidare con diligenza, a rispettare autonomamente i limiti di velocità imposti dalla segnaletica verticale ed orizzontale, diminuendo manualmente la velocità a 6km/h nelle aree pedonali di tipo B e a 0km/h accompagnando il veicolo a mano nelle aree pedonali di tipo A.**

Inoltre, l'Utente si impegna ad utilizzare il Monopattino conformemente a quanto descritto nell'apposita pagina del Sito dedicata alle FAQ. Dopo il parcheggio, e prima di abbandonare il Monopattino, l'Utente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto nel prosieguo nell'Area operativa, nel rispetto della Normativa (es. in aree e con modalità che non costituiscono intralcio ai pedoni o al traffico dei veicoli) e controllando che sia bloccato. L'Utente guiderà per tutto il Periodo di Noleggio nel rispetto della Normativa ed in modo sicuro per sé e per gli altri, evitando di assumere sostanze alcoliche, stupefacenti, farmaci o qualsiasi altra sostanza che possa alterare il normale stato psicofisico di veglia o diminuire l'attenzione nell'utilizzo del Monopattino.

#### **Normativa di riferimento per il monopattino**

- "Normativa" le disposizioni normative nazionali e locali vigenti in Italia e nella città di svolgimento del Servizio al momento della conclusione del contratto TiMove, con particolare riferimento alle disposizioni normative dettate dal Codice della Strada.
- "Decreto" Decreto Mit del 04.06.2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 162 del 12/07/2019) per la definizione delle modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada di veicoli per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica, quali segway, hoverboard e monopattini, ex art. 1 comma 102 Legge 30 dicembre 2018 n. 145 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e Bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021".
- "Legge di Bilancio" le disposizioni normative contenute nella Legge n. 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 304 del 30/12/2019) con particolare riferimento all'art. 1 comma 75 a mente del quale: "I monopattini che rientrano nei limiti di potenza e velocità definiti dal decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 162 del 12 luglio 2019, sono equiparati ai velocipedi di cui al codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285."
- "Codice della Strada" il Decreto Legislativo n. 285/1992 e ss. mm. ii.

#### **Articolo 14. Divieti per il Cliente**

È espressamente vietato al Cliente:

- Aprire il vano motore senza espressa autorizzazione del Gestore.
- Guidare il veicolo sotto l'effetto di alcool, sostanze stupefacenti o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona.
- Utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, in manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura.

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- Utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida, trasporto di persone a scopo di lucro.
- Trainare o spostare altri veicoli.
- Utilizzare il veicolo per trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi, armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico o in generale materiali pericolosi in quantità superiori a quelle consentite per uso casalingo.
- Trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo.
- Trasportare persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione.
- Fumare o permettere ai passeggeri di fumare.
- Occupare il veicolo con più di 5 persone.
- Trasportare persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.
- Rimuovere dal veicolo, al termine della Sessione di noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso.
- Eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni e modifiche di qualsiasi tipo per propria iniziativa.
- Trasportare animali, bambini o neonati in violazione delle norme del codice della strada.
- Distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

Fatta salva l'applicazione delle Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

L'Utente non potrà in alcun modo usare il Monopattino:

- per il trasporto di merci o persone in violazione della Normativa;
- per gare di velocità o competizioni di alcun tipo;
- per il trasporto di animali;
- per il trasporto di bambini e/o passeggeri, con o senza compenso;
- per svolgere un servizio di noleggio a terzi, o per qualsiasi altra finalità imprenditoriale;
- per commettere atti illeciti civili, penali o amministrativi;
- per compiere atti contrari all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza, o tenere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di TiMove;
- per trasportare sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
- per trasportare armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- per trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Monopattino o da danneggiare parti dello stesso, pedoni, veicoli o altri beni di terzi; in ogni caso è vietato il trasporto di qualsiasi oggetto con peso superiore a 10 Kg;
- per il rimorchio di altri Monopattini, persone, veicoli o altri oggetti;

L'Utente non deve in ogni caso:

- guidare il Monopattino nelle aree in cui il comune ne vieta la circolazione;
- superare la velocità di 6km/h nelle aree pedonali di tipo B e 0km/h nelle aree pedonali di tipo A;
- qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, tutti i Monopattini sono provvisti di luce anteriore bianca

**TiMove S.r.l.**

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- trasportare il Monopattino con mezzi privati;
- sporcare, danneggiare o deturpare il Monopattino;
- guidare il Monopattino in modo da causare o suscettibile di causare lesioni, fastidi, preoccupazioni o angoscia ad altri;
- utilizzare il Monopattino in caso di vento forte o maltempo, alluvioni, allagamenti, inondazioni, straripamenti, terremoti ecc.;
- rimuovere qualsiasi parte anche solo decorativa del Monopattino;
- smontare, manomettere il Monopattino TiMove o eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sui medesimi;
- lasciare incustodito il Monopattino anche per un breve lasso di tempo o comunque adottare comportamenti o azioni tali da ingenerare il rischio di furto del Monopattino;
- utilizzare il Monopattino per portare oggetti che:
  - a) possano causare lesioni o danni all'Utente o a qualsiasi altra persona;
  - b) possano causare danni al Monopattino o ad altri beni di terzi;
  - c) possano avere un effetto negativo sulla sicurezza del Monopattino o sulla sua capacità di circolare;
  - d) siano vietati dalla Normativa.

TiMove si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore del Monopattino quantificato in € 1.000,00.

Qualsivoglia sanzione per l'utilizzo del Monopattino emessa dalle autorità competenti a fronte del mancato rispetto della Normativa da parte dell'Utente sarà integralmente a carico dell'Utente stesso, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi. TiMove si riserva il diritto di applicare all'Utente le penali al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto TiMove e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento dell'Utente, TiMove comunica all'Utente tramite una comunicazione sul proprio profilo e via e-mail l'importo della penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dall'Utente. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto e i relativi importi saranno recuperati da TiMove a norma di legge.

Inoltre, in caso di violazione delle presenti pattuizioni, TiMove avrà il diritto di risolvere il Contratto TiMove in corso senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente, bloccando immediatamente il Monopattino. TiMove si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale a sua tutela nelle competenti sedi.

A titolo meramente esemplificativo, costituirà caso di inadempimento grave, al verificarsi del quale TiMove avrà facoltà di risolvere il Contratto TiMove ai sensi dell'art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente - e salvo il risarcimento del danno ulteriore - dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata a.r. o tramite pec, la prenotazione multipla da parte dell'Utente di uno o più veicoli senza avviare il noleggio. TiMove, ai fini del presente articolo, ha la facoltà in qualsiasi momento di rilevare la posizione e altri dati del Monopattino e di bloccarlo.

#### **Articolo 15. Autonomia del Veicolo**

Nel caso in cui l'autonomia residua del veicolo scenda al di sotto del 20%, il Cliente dovrà effettuare una ricarica o un rifornimento di carburante così come indicato al punto 6 e al punto 6.1 del Regolamento di Gestione o in alternativa interrompere il servizio entro la soglia minima del 5%. Qualsiasi violazione di questa disposizione comporterà l'addebito di tutti i relativi danni subiti dal gestore.

**TiMove S.r.l.**

**Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)**

**Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)**

**Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)**

**P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00**

Nel caso del noleggio dei monopattini e degli scooter elettrici in cui l'autonomia residua del veicolo scenda sotto il 10% il cliente dovrà interrompere il servizio entro la soglia minima del 5%.

#### **Articolo 16. Avaria del Veicolo, Sinistro, Furti e Atti Vandalici**

In caso di avaria o di sinistro da circolazione, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante la Sessione di noleggio, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti "TiMove", premendo il tasto "assistenza clienti" presente nell'App.

Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare le Penali come regolato nel Tariffario ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente.

In caso di sinistro, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti "TiMove";
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- compilare in ogni caso il modulo CAI (noto anche come CID), firmando nel caso in cui la responsabilità venga concordata fra le parti coinvolte, entrambi i conducenti dovranno firmarlo;
- fornire il modulo CAI o verbale dei vigili al gestore entro 24 ore, insieme a qualsiasi altra informazione a riguardo del sinistro.

Il cliente dovrà in ogni caso:

- fornire dichiarazioni per nome e per conto proprio, e mai in nome e per conto del Gestore;
- avvisare immediatamente il Gestore nel caso in cui i danni al veicolo siano di entità tale da comprometterne l'utilizzo. Il Gestore provvederà quindi ad attivare il servizio di soccorso stradale.

Ogniquale si verifichi la necessità di intervento del servizio di soccorso stradale per la rimozione/trasporto di un veicolo i costi saranno addebitati al cliente.

Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito di una Penale come previsto nel Regolamento di Gestione.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 8 del Contratto.

Il Cliente, al momento di attivare la Sessione di noleggio, è sempre responsabilmente tenuto ad accertarsi che nel veicolo siano presenti: tessera/chiave di accensione, tessera Enel Drive per attivare e disattivare la ricarica alle colonnine elettriche, libretto di circolazione e polizza assicurativa originali, kit sicurezza comprendente cassetta primo soccorso e giubbino alta visibilità, cavo per alimentazione col quale effettuare le ricariche solo per i veicoli elettrici, adeguate catene da neve nel periodo previsto dalle disposizioni ministeriali in vigore.

Attivando quindi la Sessione di noleggio il Cliente conferma di aver riscontrato la perfetta dotazione del veicolo ed è responsabile per quanto successivamente risulti mancante.

In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:

- contattare immediatamente il Servizio Clienti del Gestore
- denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);

**TiMove S.r.l.**

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

- trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'Art. 23, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto;
- inviare l'originale della denuncia di furto\rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art. 23 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
- in caso di furto del veicolo durante la Sessione di noleggio ma in sosta, riportare presso la sede TiMove le chiavi del veicolo rubato. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.

Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

### **Articolo 17. Sanzioni Pecuniarie**

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato, divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o violazione di ogni altra disposizione del codice della strada delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate e addebitate all'indirizzo del Cliente e al metodo di pagamento inseriti all'atto dell'iscrizione al servizio TiMove, ovvero al proprietario dell'account a cui fa riferimento il veicolo noleggiato alla data e all'orario dell'infrazione.

Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo.

Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante la Sessione di noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti TiMove che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di una Sessione di noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

### **Articolo 18. Responsabilità del Cliente**

Il Cliente accetta espressamente di rispondere delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché in caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa, ferme restando le garanzie e le coperture assicurative di cui al successivo articolo.

### **Articolo 19. Assicurazioni**

In caso di avarie e/o sinistro stradale durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare immediatamente il Servizio Clienti "TiMove", descrivendo le modalità dell'incidente, il danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto di dove si trova.

Il Servizio Clienti "TiMove" potrà inviare sul posto un operatore e il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. In caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, il cliente è tenuto a richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati.

Il Cliente dovrà consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati e firmati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle Autorità di Polizia intervenute. Nel caso non sia possibile l'intervento di un operatore, il Cliente dovrà trasmettere entro 24 ore dal sinistro a mezzo e-mail o fax il modulo CID ed ogni altra documentazione.

Inoltre il cliente è tenuto a far pervenire in originale presso la sede TiMove entro e non oltre 48 ore dalla data del sinistro la copia in originale del CID compilato in ogni sua parte, oltre ad una dichiarazione sotto forma di atto notorio sulla dinamica del sinistro.

**TiMove per le auto, veicoli commerciali, scooter elettrici (categoria L1E-B, Silence S02 classe L3e) ha attivato le seguenti coperture assicurative:**

- Polizza di responsabilità civile (RCT) pari a:
- € 6.070.000,00 massimale persone, sia del conducente sia dell'eventuale terzo trasportato (ove consentito);
- € 1.220.000,00 massimale cose;
- € 7.290.000,00 massimale sinistro;
- Polizza contro il furto e l'incendio con franchigia pari al 15% del valore del veicolo all'atto dell'evento;

**TiMove per i monopattini elettrici ha attivato le seguenti coperture assicurative:**

TiMove comunica di aver predisposto l'attivazione di una polizza Responsabilità Civile Verso Terzi (R.C.T.) con i seguenti limiti di massimale:

- RCT per ogni sinistro € 6.070.000,00
- Con il limite di € 6.070.000,00 per ogni persona
- Con il limite di € 6.070.000,00 per danni a cose anche se appartenenti a più persone

Le coperture operano nelle aree dove il Comune permette di circolare e nel periodo di utilizzo, in cui il sinistro è imputabile a uno specifico driver.

**Diposizioni generali in caso di sinistro valide per qualsiasi veicolo noleggiato o in versione sharing o rental**

**A. Nel caso di sinistro o danneggiamento del veicolo noleggiato per colpe del cliente anche accidentalmente, la responsabilità del Cliente relativamente al veicolo di TiMove è limitata ad un massimale di € 1.500,00 per singolo evento, rispetto alla somma del totale dei danni causati per singolo evento.**

**Detta limitazione è valida purchè vi sia stato da parte del cliente il rispetto:**

- del codice della strada;
- delle condizioni generali di Contratto (TiMove);
- del regolamento di Gestione (TiMove).

Rimangono sempre esclusi dalla limitazione di € 1.500,00:

1. danni meccanici;
2. sottoscocca;
3. cristalli;
4. pneumatici;

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)  
Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)  
Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)  
P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00



Pertanto qualora fossero riscontrati danni di cui ai punti 1,2,3 e 4 saranno addebitati per intero al cliente.

**B. Per qualsiasi tipologia di veicolo noleggiato, nel caso di sinistro, con o senza terze parti coinvolte, se il cliente ha causato un danno al veicolo di TiMove per colpa propria e per:**

- non aver rispettato il codice della strada;
- non aver rispettato il regolamento di gestione;
- stato di ebbrezza riscontrato dalle forze dell'ordine;

TiMove al cliente addebiterà una penale senza tener conto della limitazione di cui al punto A del presente articolo pari:

- al valore dell'intero danno causato al veicolo di TiMove;
- alla perdita di fatturato per l'impossibilità di utilizzo del veicolo, quantificata dalla data del sinistro alla data di inserimento in flotta a seguito della riparazione del veicolo, attribuendo per ogni giorno di fermo una perdita di fatturato pari al valore della tariffa giornaliera prevista dal tariffario di TiMove per tipologia di veicolo.

Nel caso di gravi danni tale da rendere il veicolo non riparabile, al cliente sarà addebitata una penale pari:

- al valore del veicolo, detto valore sarà determinato dal valore Eurotax all'atto del sinistro.
- alla perdita di fatturato per l'impossibilità di utilizzo del veicolo quantificata dalla data del sinistro alla data di chiusura del contratto per non riparabilità del veicolo, attribuendo per ogni giorno di fermo una perdita di fatturato pari al valore della tariffa giornaliera prevista dal tariffario di TiMove per tipologia di veicolo.

**Articolo 20. Decorrenza e Recesso dal Contratto.**

Il Contratto è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione e registrazione ai servizi di **sharing o rental** con le modalità previste nel Regolamento di Gestione, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di giustificazione.

Il diritto di recesso di cui al presente articolo si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo art.23.

Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del profilo con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente delle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di inadempimento del Cliente di cui all'art. 6. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

**Articolo 21. Trattamento dei Dati Personali**

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati in fase di registrazione.

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato del Gestore e al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003.

I veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Con la sottoscrizione ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto si accetta contestualmente e automaticamente anche il trattamento dei dati per le finalità connesse all'utilizzo dei servizi offerti da TiMove S.r.l. e per comunicazioni relative al profilo personale dell'utente attinenti ai noleggi effettuati;

Mentre sarà opzionale, attivabile o disattivabile dalla sezione notifiche presente nell'App:

- il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di TiMove per finalità di marketing e finalità commerciali effettuate tramite strumenti automatizzati (e-mail, sms, autorisponditori, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore);
- il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di TiMove per la comunicazione dei dati personali a terzi, partner commerciali di TiMove per finalità di marketing e finalità commerciali effettuate tramite strumenti automatizzati (e-mail, sms, autorisponditori, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore);

## Articolo 22. Disposizioni Generali

Il Contratto, il Regolamento di Gestione e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Qualora si verifichi la circostanza che il Gestore non si avvalga in una qualsiasi occasione di diritti e facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti, tale circostanza non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte dallo Stato italiano e dalla Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Fra le parti non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Qualsiasi modifica ed integrazione delle Condizioni Generali di Contratto richiede l'obbligo della forma scritta. È considerata accettabile la corrispondenza elettronica avvenuta a mezzo posta elettronica.

## Articolo 23. Comunicazioni

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI "TiMove"

TiMove S.r.l. Via Vincenzo Bellini, 59 – 50144 Firenze (FI)

Indirizzo E-mail: [servizioclienti@timove.com](mailto:servizioclienti@timove.com)

Indirizzo PEC: [timove@pec.timove.com](mailto:timove@pec.timove.com)

Servizio Clienti: 055 0456009

## Articolo 24. Penali

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali ("Penali") indicate nel Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal presente Contratto e dal Regolamento di Gestione, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dal Cliente.

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)

Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)

Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)

P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00

Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

**Articolo 25. Controversie e Legge Applicabile**

Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Firenze.

**Il cliente**

**(accettazione e sottoscrizione digitalmente all'atto dell'iscrizione ai servizi TiMove tramite l'App di TiMove)**

**DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e segg., il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli:

4 (Oggetto del contratto), 6 (Divieto di sostituzione), 7 (Modifica unilaterale del contratto), 8 (Requisiti per l'adesione e risoluzione del contratto), 9 (Tariffe), 11 (Mancato incasso), 12 (Divieto di sublocazione e di cessione), 13 (Esonero di responsabilità e limiti di responsabilità) 13.1 (Smarrimento e ritrovamento oggetti all'interno del veicolo), 14 (Utilizzo dei veicoli), 14.1 (Divieti per il cliente), 14.2 (Autonomia del veicolo), 16 (Avaria del veicolo, sinistro, furti e vandalismi), 17 (Sanzioni Pecuniarie), 18 (Responsabilità del Cliente), 20 (Decorrenza e Recesso dal Contratto), 24 (Penali), Articolo 25(Controversie e Legge Applicabile).

**Il Cliente**

**(accettazione e sottoscrizione digitalmente all'atto dell'iscrizione ai servizi TiMove tramite l'App di TiMove)**

TiMove S.r.l.

Sede legale Viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze (FI)  
Sede operativa Via Vincenzo Bellini, 59 - 50144 Firenze (FI)  
Tel: 055 04 56 009 - E-mail: [info@timove.com](mailto:info@timove.com)  
P.IVA: 07024450483 - Capitale Sociale € 10.000,00